

De constructieve wisselwerking tussen centraal en decentraal leidt tot mooie resultaten. En tot minder vsv'ers!

“Zeven jaar geleden ben ik bij Citaverde College begonnen. vsv was meteen een van mijn portefeuilles. In die tijd was er eigenlijk heel weinig bekend van de leerlingen die uitvielen. In ons administratieve systeem was vaak terug te vinden dat de reden van uitval onbekend was of dat het niet bekend was welk vervolgonderwijs de leerling volgde.

Als eerste ben ik op centraal niveau gestart met het meer op orde brengen van het administratieve proces. Dat heb ik op verschillende manieren gedaan.

Mijn werk is leuker geworden in die 7 jaar. Zeker omdat ik zie dat we het goed doen. Ik vind het belangrijk dat we de leerlingen op een andere plek kunnen plaatsen en dat leerlingen die geen vsv'er zijn ook niet op de vsv-lijsten staan. Daarom ben ik ook blij dat leerlingen die naar het speciaal onderwijs gaan of leerlingen die in het buitenland gaan studeren, sinds de nieuwe regeling niet meer op onze lijsten staan. Dan houd je de groep leerlingen over waar het echt om gaat. De échte vsv'ers zeg maar. Daar kunnen we dan vervolgens onze energie op richten.

Wat ik doe is dat ik op centraal niveau ervoor zorg het administratieve proces op orde is, een ander belangrijk deel vindt op de locaties plaats, waar men zich bezighoudt met onder andere de leerlingbesprekingen, contact met leerplicht en ouders en de vroegsignalering. Die wisselwerking tussen centraal en decentraal vind ik mooi. Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat zoveel mogelijk leerlingen een diploma halen. En dat is wat we willen.”

Susanne Mewissen is beleidsmedewerker bij Bureau Onderwijs van het Citaverde College. Zeven jaar geleden heeft zij haar tanden gezet in de administratieve processen rondom vroeg uitvallende studenten. Haar inspanningen werpen hun vruchten af en daar is ze (terecht) trots op.

Susanne: “Eén van de eerste acties die we uitgezet hebben toentertijd is dat we exitgesprekken zijn gaan voeren met leerlingen die uitvallen of dreigen uit te vallen. Zodat we kunnen waarborgen dat er altijd persoonlijk contact geweest is voordat een leerling onze school verlaat, maar ook om werkelijk te ontdekken waarom de leerling uitvalt. Ligt het aan de opleiding, aan de thuissituatie of aan de leerling zelf? Misschien kan de leerling nog een niveau-2 diploma halen of een andere opleiding binnen of buiten Citaverde starten. Het exitgesprek vindt plaats met de coach of de mentor van de betreffende leerling.

Zij gebruiken voor dit gesprek een Citaverdebreed formulier waarop vragen staan als: wat ging er niet goed en wat ga je hierna doen? Dit formulier moet ingevuld worden met de handtekeningen van alle betrokkenen, onder wie ook de (adjunct)directeur. Zo worden er geen leerlingen meer uitgeschreven zonder dat we weten waarom of zonder dat we weten welk traject precies doorlopen is. Op dat formulier wordt ook de uitstroomreden ingevuld.

Vanaf 2010 zijn we door DUO al verplicht om de uitstroomredenen aan te leveren op basis van coderingen. Wij hebben die verplichting aangegrepen om eigen codes te gaan toevoegen. Op het formulier van DUO staat bijvoorbeeld als uitstroomreden 'instellingsgebonden factoren'. In

feite weet je dan nog niet veel. Wij hebben daar onder andere aan toegevoegd: 'moeilijkheidsgraad van de opleiding', 'geen passend aanbod voor de leerling' of 'de kwaliteit en organisatie van de opleiding wordt niet goed gevonden'. Dat soort specifieke informatie zegt veel meer dan de algemenere coderingen van DUO.

Is de uitstroomreden niet ingevuld op het exitformulier, wordt de leerling ook niet uitgeschreven. Dit heeft ertoe geleid dat we nu in ieder geval van alle ex-leerlingen weten waarom ze uitgevallen zijn. Vervolgens zijn we analyses gaan maken. Zo zagen we bijvoorbeeld dat er bij een bepaalde opleiding veel uitval was en dat de leerlingen dit weten aan de moeilijkheidsgraad van de opleiding. Door deze analyse heeft deze opleiding acties uitgezet."

Susanne: "Als tweede is het zo dat ik iedere maand de maandrapportages van DUO download. Vervolgens kijk ik welke leerlingen daarop genoemd staan en ik controleer in ons systeem wat er over deze leerling bekend is. Het kan zijn dat zijn onderwijsovereenkomst nog niet ondertekend is of dat een leerling bijvoorbeeld naar een andere instelling wil overstappen, maar daar nog niet ingeschreven staat.

In verband met de 01 oktober telling ga ik in september altijd langs alle locaties met die septemberlijst en dan kijken we welke leerlingen nog op die lijst staat en welke acties we daarop moeten ondernemen. Dan bellen we bijvoorbeeld de ouders of de leerling om te vragen wat er aan de hand is. Na deze exercitie hebben we een volledig overzicht over wie er uitgevallen is, maar ook in preventieve zin kunnen we nog iets voor deze leerling betekenen, wanneer de onderwijsovereenkomst bijvoorbeeld nog niet ondertekend is. Dan kunnen we ervoor zorgen dat dat zo snel mogelijk gebeurt.

In Nederweert gaan sommige leerlingen bijvoorbeeld naar Maaseik om verder te studeren en dan moet er een vrijstelling aangevraagd worden. Soms vergeten ouders dat of ouders weten dat niet en dan proberen we die vrijstelling voor 01 oktober geregeld te krijgen, zodat die leerling niet als vsv'er op de lijst komt te staan, want dat is gewoon zonde als ze wel ergens onderwijs volgen."

Susanne: "In het schooljaar 2014/2015 zijn we begonnen met het afnemen van de AMN-test om te kijken of een leerling wel geschikt is voor een bepaalde opleiding. Deze test nemen we af bij alle leerlingen die een mbo-opleiding willen gaan volgen bij ons. Aan de hand van de testrapportage kijken we of de leerling de juiste opleiding wil gaan volgen op het juiste niveau. Diervorzorging is bijvoorbeeld een opleiding waarbij veel leerlingen zeggen: 'die wil ik graag doen, want ik vind dieren leuk'. Maar het is maar de vraag of die motivatie genoeg is om met deze opleiding te starten. Misschien blijkt uit de test en het intakegesprek dat de opleiding bloem een veel betere keuze is. Door het inzetten van de test proberen we switchgedrag te voorkomen. Als je via je intakeprocedure beter in beeld kunt brengen waarom een leerling een bepaalde opleiding wil gaan doen en daar ook de competenties voor heeft, kun je ervoor zorgen dat leerlingen geplaatst worden in de oplei-

ding die écht bij ze past. Ik zie nu dat het switchgedrag inderdaad is afgenomen.

De test wordt bovendien gebruikt om de leerbehoeften van de leerling in kaart te brengen. Zo kunnen we onze begeleiding op de leerling aanpassen."

Susanne: "Door al deze interventies merken we absoluut verbetering. Het komt eigenlijk niet meer voor dat we niet weten waarom een leerling op de lijst staat. Als ik nu de lijsten onder ogen krijg kan ik voor 99% aanduiden waarom een leerling op de lijsten staat. Dit maakt de analyse ook steeds makkelijker. Als we zien dat een bepaalde opleiding of een bepaald niveau of een bepaalde locatie veel uitval kent, gaan we in gesprek om te kijken wat er aan de hand is. En al die informatie zorgt ervoor dat er steeds minder leerlingen uitvallen. En dat is precies mijn opdracht!"

